

## PRIVACY POLICY APP KIPY

Vengono fornite di seguito le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali forniti o generati nell'utilizzo dell'applicazione Kipy (di seguito "Kipy" o "App") e dei servizi connessi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali n. 2016/679 (di seguito, "GDPR") e, per quanto riguarda i cookie, anche in conformità con l'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (di seguito, "Codice Privacy"), nonché con il Provvedimento del Garante Privacy del 8 Maggio 2014, "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie", in quanto compatibile con il GDPR, e con quello del 10 giugno 2021 "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento".

La presente informativa tiene anche conto anche dei suggerimenti del Gruppo di Lavoro art. 29 della Direttiva 95/46/CE, nell'"Opinion 02/2013 on apps on smart devices".

Kipy consente agli utenti, previa registrazione, di digitalizzare, archiviare e condividere i propri documenti su una piattaforma digitale.

### 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati necessari per la registrazione a Kipy e per la fruizione dei servizi connessi, nonché di tutte le altre informazioni generate nell'utilizzo di Kipy è Aida S.r.l. con sede legale in Via Porlezza 16, Milano e indirizzo e-mail [mariavittoria.lupi@aida-app.it](mailto:mariavittoria.lupi@aida-app.it) (di seguito, "Aida" o "Titolare").

### 2. Dati trattati e finalità, base giuridica e termini di conservazione del trattamento

Si precisa che i dati trattati mediante Kipy possono essere:

- 2.1 forniti dall'utente in fase di registrazione e attraverso l'App (documenti caricati);
- 2.2 generati automaticamente dall'App (es. cronologia di navigazione);
- 2.3 token e strumenti traccianti.

#### 2.1. Dati forniti dall'utente in fase di registrazione e attraverso l'App

Finalità	Base giuridica e condizione di liceità	Tempi di conservazione
A. Per la registrazione all'App e consentirne l'utilizzo e la fruizione dei servizi connessi.	La base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte di cui all'art. 6.1, lett. b) del GDPR.  Per il trattamento di dati relativi a categorie particolari, come quello conseguente all'inserimento di documenti contenenti dati relativi alla salute dell'utente, la condizione di liceità è il consenso esplicito dell'interessato di cui all'art. 9.2, lett. a) del GDPR.	I dati saranno conservati per tutta la durata del contratto e, dopo la cessazione, per 1 mese.  I dati particolari saranno conservati per tutta la durata del contratto e, dopo la cessazione, per 1 mese, salvo revoca del consenso espresso.
B. Per effettuare iniziative di cd. "customer satisfaction" volte ad acquisire dalla clientela informazioni circa la qualità dei servizi offerti.	La base giuridica del trattamento consiste, ai sensi dell'art. 6.1, lett. f) del GDPR, nell'interesse legittimo del Titolare a migliorare i propri servizi modellandoli sulla base dei riscontri della clientela.	I dati saranno conservati fino all'elaborazione dei risultati (anonimizzati) dell'indagine.

<p>C. Per l'erogazione di marketing generico (compimento di ricerche di mercato e invio, tramite e-mail, di comunicazioni promozionali, informazioni e materiale pubblicitario riguardante in generale i prodotti offerti) da parte del Titolare.</p>	<p>La base giuridica del trattamento consiste nel consenso dell'interessato di cui all'art. 6.1, lett. a) del GDPR.</p>	<p>I dati saranno conservati per 4 anni, salvo revoca del consenso.</p>
<p>D. Per inviare comunicazioni commerciali/pubblicitarie su servizi analoghi a quelli offerti dall'App e dal Titolare.</p>	<p>L'interesse legittimo del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1, lett. f) del GDPR, e il "soft spam" ai sensi dell'art. 130, co. 4, d. lgs. 196/03, cd. Codice Privacy, dato l'interesse dell'utente ad essere informato su ulteriori servizi offerti dall'App e dal Titolare, analoghi a quelli fruiti.</p>	<p>I dati saranno conservati per 4 anni, salva l'opposizione esercitata dall'interessato.</p>
<p>E. Per l'erogazione di marketing profilato (analisi delle preferenze e degli interessi dell'utente desunti arricchendo i dati conferiti direttamente dall'utente con i dati relativi al suo utilizzo dell'App come utente autenticato, ed in particolare i click su determinate sezioni, al fine di creare profili che permettono al Titolare di inviare/trasmettere all'utente messaggi pubblicitari mirati, oppure -informazioni tecniche dei prodotti, <i>anche tramite meccanismi traccianti</i>).</p>	<p>La base giuridica del trattamento consiste nel consenso dell'interessato di cui all'art. 6.1, lett. a) del GDPR.</p>	<p>I dati saranno conservati per 4 anni, salvo revoca del consenso.</p>

Si precisa che la disinstallazione dell'App non comporta il recesso dal contratto.

Dopo 24 mesi di inattività l'account sarà considerato scaduto e l'utente avvertito, consentendogli di recuperare i suoi dati personali. Se l'utente non risponde all'avvertimento, i suoi dati personali e relativi all'utilizzo dell'applicazione saranno resi anonimi o cancellati in modo irreversibile.

Si precisa inoltre che l'utente può accedere in modo sicuro all'App anche tramite riconoscimento biometrico del telefono, laddove il dispositivo dell'utente lo permetta. Resta inteso che Aida non tratta dati biometrici dell'utente, ma riceve solo la notifica dell'avvenuta autenticazione o meno.

## 2.2. Dati generati automaticamente dall'App

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i

nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati possono essere trattati per:

- per consentire e monitorare il corretto funzionamento dell'App, effettuare attività di manutenzione;
- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'App;
- per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell'App e, quindi, esercitare e/o difendere i diritti di Aida in sede giudiziaria.

### **2.3. Token e strumenti traccianti**

L'App utilizza token e strumenti traccianti.

#### **Cosa sono i token o strumenti analoghi**

I token o strumenti analoghi sono piccoli file di testo che vengono inviati dal server web visitato dall'utente sul dispositivo dell'utente, nel momento in cui quest'ultimo accede ad un determinato sito o app con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. Vengono memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo alla successiva visita. Ad ogni visita successiva, infatti, i token o strumenti analoghi sono reinviati dal dispositivo dell'utente al sito o app.

#### **Token o strumenti traccianti di prima parte e di terza parte**

I token o strumenti analoghi possono essere installati non solo dallo stesso gestore del sito o app visitati dall'utente (di prima parte), ma anche da un sito o app diversi che li installa per il tramite del primo sito o app (di terze parti) ed è in grado di riconoscerli.

#### **Token o strumenti analoghi tecnici, analitici e di profilazione**

In base alla finalità, i token o strumenti analoghi si distinguono in tecnici e di profilazione.

I **token o strumenti analoghi tecnici** sono installati al solo fine di *"effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio"* (cfr. art. 122, co. 1, Codice Privacy). Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, ecc.

Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, Codice Privacy, l'utilizzo dei token o strumenti analoghi tecnici non richiede il consenso degli utenti, ma richiede solo l'obbligo di informare gli utenti.

Ai sensi del Provvedimento, ai token o strumenti analoghi tecnici sono assimilati - e, pertanto, per la relativa installazione, non è richiesto il consenso degli utenti se sono:

- i) realizzati e utilizzati direttamente dal gestore del sito o app prima parte (senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi) ai fini di ottimizzazione dello stesso per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito o app, nonché
- ii) realizzati e messi a disposizione da terze parti ed utilizzati dal sito o app prima parte per meri fini statistici, qualora vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) ed qualora il loro impiego sia subordinato a vincoli contrattuali tra gestore del sito o app di prima parte e terze parti, nei quali si faccia espressamente richiamo all'impegno della terza parte o a utilizzarli

esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non "arricchirli" o a non "incrociarli" con altre informazioni di cui esse dispongano

I **token o strumenti analoghi di profilazione o traccianti** servono a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione ai suoi interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestate nella navigazione online. Tali cookie, ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy, possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate indicate dal Garante nel Provvedimento.

#### **Token o strumenti analoghi persistenti e di sessione**

In base alla loro durata, i token o strumenti analoghi si distinguono in **persistenti**, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e di **sessione**, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

#### **Elenco dei token e strumenti analoghi utilizzati dall'App**

##### **Strumenti tecnici**

La presente App fa uso di token, installati dall'App stessa al fine di garantire e monitorare il funzionamento dell'App, la fruizione dei contenuti e dei servizi richiesti dall'utente.

Questo tipo di strumento non può essere disabilitato e, ai sensi dell'art. 122, co. 1 del D.Lgs. 196/2003 (cd. "Codice Privacy"), il trattamento di tali dati non richiede il consenso degli utenti.

Di seguito, sono riportati, per ciascun strumento tecnico utilizzato, il nome, la finalità di utilizzo e la durata.

<b>Nome</b>	<b>Terza parte</b>	<b>Finalità</b>	<b>Durata</b>
auth_token / bearer token	auth0	autenticazione	10 ore ID token 30 giorni refresh token

##### **Strumenti traccianti**

La presente App fa uso di Software Development Kit "SDK", installati da soggetti terzi stessa al fine di monitorare gli utenti durante la navigazione.

La base giuridica del trattamento consiste, pertanto, nel consenso dell'interessato di cui all'art. 6.1, lett. a) del GDPR.

Di seguito, sono riportati, per ciascun strumento tracciante utilizzato, il nome, la finalità di utilizzo e la durata.

<b>Nome</b>	<b>Terza parte</b>	<b>Finalità</b>	<b>Durata</b>
API Conversions	Facebook	Trasferire i dati degli eventi generati dall'Utente dall'App a Facebook per monitorare e misurare le azioni che gli utenti eseguono nell'App.	

### **3. Cancellazione dei dati**

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

#### **4. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali viene effettuato attraverso strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

#### **5. Conferimento dei Dati**

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 2, il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco nel form di registrazione è obbligatorio per consentirle l'utilizzo di Kipy.

#### **6. Categorie di destinatari e trasferimento extra UE**

I dati potranno essere trattati da dipendenti della Società delle funzioni deputate al perseguimento delle finalità di cui sopra, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I Suoi dati potranno essere altresì trattati, per conto della Società, da soggetti designati come Responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative, ed in particolare, dalla società che fornisce, gestisce e manutene il software dell'App e dalla società che ha sviluppato l'SDK.

Per le finalità sopra indicate, i dati potranno essere altresì trasferiti da Aida nei paesi extra UE in cui hanno sede i Responsabili, ed in particolare negli USA, tramite sottoscrizione delle clausole contrattuali standard o Standard Contractual Clauses adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46.2, lett. c) del GDPR, prevedendo "misure supplementari" atte a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello richiesto dal diritto dell'Unione Europea, quali la crittografia. Per maggiori dettagli si veda il seguente link: [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf).

I Suoi dati potranno essere anche comunicati ad autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati in conformità alla normativa applicabile.

#### **7. Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare, in quanto applicabili, i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR ed in particolare può chiedere l'accesso ai dati che lo riguardano e alle informazioni di cui all'art. 15 (finalità del trattamento, categorie di dati personali, etc.), la loro cancellazione nelle ipotesi previste dall'art. 17, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18<sup>1</sup>.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

L'interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento, in maniera agevole e gratuitamente, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 18 del GDPR, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.
  3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo al Titolare di riferimento o inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@kipy.it](mailto:privacy@kipy.it).

L'interessato ha in ogni caso il diritto di opporsi alla ricezione di e-mail commerciali cliccando sull'apposito link di *unsubscribe* in calce ad ogni mail.

L'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 77 GDPR), nonché adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).